Portafolio de Evidencia
Ficha:2660744



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO: AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

INSTRUCTOR: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON

PROGRAMA: FORMACION COMPLEMENTARIA PERSONAS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO-VICTIMA

LIDER DEL PROGRAMA: AURYS PEREZ ORTIZ

INTRODUCCION:

Estos programas ofrecido por el SENA, están diseñado para atender las necesidades básicas de Población víctima y todas las comunidades en general y a la vez ampliar el concepto de Turismo y Ecoturismo, mostrando la posibilidad que tenemos en nuestro país alrededor del tema, así mismo el SENA, decidió emprender la tarea de promocionar y darles a conocer a este tipo de población, una forma de emplearse en esta área y desarrollar unidades productivas de negocios. Como una estrategia de lucha contra la pobreza, como lo plantea la (Organización Mundial del Turismo) y a si mejorar la calidad de vida de ellos y la de su familia.

Debemos insistir en que esta población y si son preciso todas las comunidades, comprendan los factores limitantes y las dimensiones ambientales, sociales y económicas del desarrollo sustentable del turismo (ECOTURISMO Y TURISMO EN GENERAL) y conocer los instrumentos disponibles para la elaboración y gestión de planes de desarrollo y diseños de proyectos turísticos.

A la vez, se puede demostrar que el TURISMO, se ha convertido en una veta explotada, pero en creciente perspectiva, cuyos resultados se verán a corto plazo. Ya que el turismo y este tipo de programa de formación radica principalmente en el número creciente de demándate.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Centrada en la construcción de autonomía, para garantizar la calidad de formación, en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de didácticas activas, que estimulan el pensamiento para la solución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes abiertos que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información, para la construcción del conocimiento:

- Instructor – Tutor
- El Entorno
- Las Tics
- Trabajo Colaborativo

PROGRAMA DE FORMACION: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13410561

DURACION: 40 HORAS

JUSTIFICACION: *La atención y el servicio al cliente se constituyen en algunos de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de las empresas en la actualidad; en donde el cliente se convierte en el agente activo y razón de ser de las organizaciones, posicionando a cada empresa en el mercado laboral. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.*

DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente

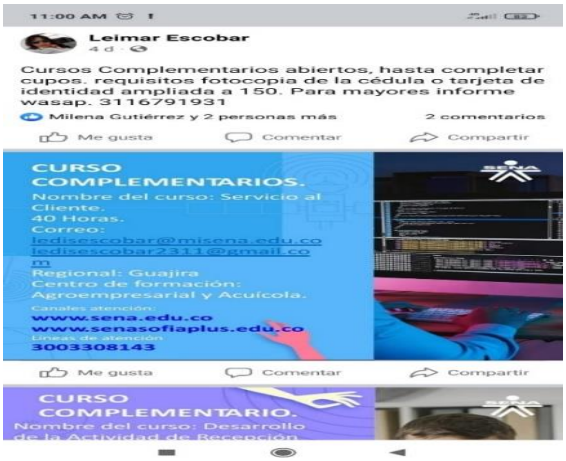
OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente

COMPETENCIA: Facilitar el Servicio a los Clientes de Acuerdo con las Políticas de la Organización.



PROCESO DE FORMACION

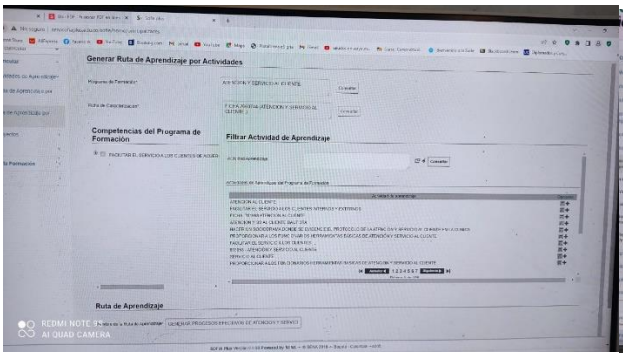
Publicación en las Redes Sociales (wassapp, correo electrónico, Facebook, otros),

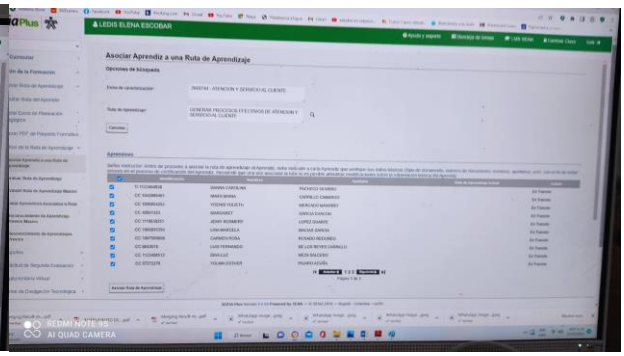


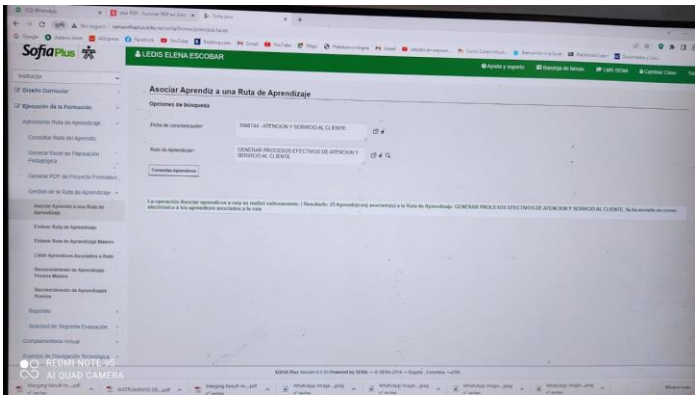
Recolección de documentos de Identificación y Datos del Aspirante



Matricula, en rutar y asociar aprendiz a la plataforma de Sofía plus.







REPORTE DE MATRICULA

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	2660744
Programa de Formación	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE.

Identificación	Nombre	Estado
CC - 22475522	ALEXANDRA DE LOS REYES CARRILLO	Matriculado
CC - 1067846522	CARLOS ANDRES CORDERO CONTRERAS	Matriculado
CC - 1007590006	CARMEN ROSA ROSADO REDONDO	Matriculado
CC - 8573289	DANILO JOSE MERCADO LEMUS	Matriculado
TI - 1123404938	DANNA CAROLINA PACHECO OLIVERO	Matriculado
CC - 1123408513	DINA LUZ MEZA SALCEDO	Matriculado
CC - 1052945166	EIRA MARILIS BRIASCO TAPIA	Matriculado
CC - 1123406530	IVIS LAUDITH BOLIVAR GELES	Matriculado
CC - 1118830251	JEIMY ROSMERY LOPEZ DUARTE	Matriculado
CC - 8649672	JOHNN JAIRO CARRILLO CAMARGO	Matriculado
CC - 1123400968	KERELIN MACIEL RAMIREZ NAVARRO	Matriculado
CC - 1081797794	KRISLEIDIS DURAN CANTILLO	Matriculado
CC - 1006855393	LINA MARCELA MACIAS GARCIA	Matriculado
CC - 8643578	LUIS FERNANDO DE LOS REYES CARRILLO	Matriculado
CC - 40941353	MARGARET GARCIA CHACON	Matriculado
CC - 1118829776	NANCY ESTHER ANILLO ATENCIA	Matriculado
CC - 1042995461	NINFA MARIA CARRILLO CAMARGO	Matriculado
CC - 1010097859	NORIS CAROLINA NAVARRO TRILLO	Matriculado
CC - 1006616277	RINA MARCELA VILLAR DURAN	Matriculado
CC - 1052943594	SARAYMA ESTHER VELILLA SAMPAYO	Matriculado
CC - 1006573378	SERGIO ANDRES AREVALO SOLANO	Matriculado
CC - 58056989	YENIS JOSEFINA ARGOTE PAYARES	Matriculado
CC - 1006854253	YOENIS YULIETH MERCADO NAVARRO	Matriculado
CC - 57272276	YOLIMA ESTHER PAJARO ACUÑA	Matriculado
CC - 1123410234	YURANI AYALA PEÑALOSA	Matriculado

***Municipio**: Riohacha - **Ambiente:** 108, Sede SENA, Villa Campo Alegre- **Líder:** Johana Polo - **Código de Ficha**: 2660744 –**Horario**; 14:00 a 19:00 pm Dirección**:** Troncal del Caribe, Salón Comunitario (Mingueo) - **Fecha de inicio**: 13/10/2022 - **Fecha de Finalización:** 09/11/2022 - **Horas** Ejecutadas**:** 40 - **N0. De Aprendices**: 25*







